

YLEISET SOPIMUSEHDOT KOSKIEN INSTRUMENTARIUM ALL-INCLUSIVE -PALVELUA

Voimassa 28.10.2021 lukien

1. YLEISTÄ
 - 1.1. Nämä Yleiset Sopimusehdot soveltuvat Asiakkaan ja Instru Optiikka Oy:n, Linnoitustie 3, 02600 Espoo (jäljempänä "Instru") väliseen Sopimukseen koskien Instrumentarium All-Inclusive -palvelua.
 - 1.2. Sopimuksen allekirjoitettuaan, Asiakas saa vahvistuksen antamaansa sähköpostiosoitteeseen tai kopiona liikkeestä.
 - 1.3. Voidakseen allekirjoittaa Sopimuksen Asiakkaan on oltava täysi-ikäinen, hänellä on oltava vakituinen asuinpaikka Suomessa, hänen on pystyttävä vahvistamaan henkilöllisyytensä ja hänen on oltava luottokelpoinen (minkä tarkistamisen mahdollistamiseksi hänellä on oltava suomalainen henkilötunnus). Lisäksi Asiakkaalla on oltava voimassa oleva silmälasimääräys optikolta tai silmälääkäriltä. Yli kuusi kuukautta vanhoja silmälasimääräyksiä ei katsota voimassa oleviksi.
2. MÄÄRITELMÄT
 - 2.1. "Yleiset Sopimusehdot" tarkoittaa näitä Instrumentarium All Inclusive -palvelua koskevan Sopimuksen yleisiä ehtoja sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa ottaen huomioon myös niihin kohdan 17 mukaisesti mahdollisesti tehdyt muutokset.
 - 2.2. "Asiakas" tarkoittaa henkilöä, joka on allekirjoittanut Sopimuksen ja hyödyntää sen antamia oikeuksia.
 - 2.3. "Sopimus" tarkoittaa Instrumentarium All Inclusive -palvelua koskevaa Sopimusta, jonka Asiakas allekirjoittaa, kulloinkin voimassa olevia Yleisiä Sopimusehtoja sekä kaikkia kohtien 7 ja 8 mukaisia uusia tilauksia, jotka Asiakas tekee Sopimuksen ollessa voimassa.
 - 2.4. "Silmälasit" tarkoittaa Kehyksien ja Linssien muodostamaa kokonaisuutta kattaaen myös aurinkolasit voimakkuuksilla tai ilman.
 - 2.5. "Kehykset" tarkoittaa Sopimuksen puitteissa kulloinkin saatavilla olevaa kehyksien valikoimaa.
 - 2.6. "Linssit" tarkoittaa Sopimuksen puitteissa kulloinkin saatavilla olevaa linssien valikoimaa.
 - 2.7. "Aurinkolasit" tarkoittaa aurinkolaseja voimakkuuksilla tai ilman.
 - 2.8. "Kuukausimaksu" tarkoittaa Sopimuksen kattamista Silmä- ja/tai Aurinkolaseista maksettavaa kuukausimaksua.
 - 2.9. "Toimituspäivä" tarkoittaa sitä päivää, jona Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit.
 - 2.10. "Sopimuskausi" tarkoittaa sitä ajanjaksoa, jonka kuluessa Sopimusta ei voida irtisanoa päättäväksi.
3. SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN KÄYTTÖOIKEUS
 - 3.1. Tällä Sopimuksella Asiakas saa käyttöönsä Instrulta yhteensä kolmet Silmä- ja/tai Aurinkolasit, joista aina vähintään yksien on oltava voimakkuuksilla. Asiakkaan saatua Instrulta ilmoituksen siitä, että Silmä- ja/tai Aurinkolasit ovat noudettavissa, Silmä- ja/tai Aurinkolasit noudetaan siitä Instrun liikkeestä, jossa Sopimus on allekirjoitettu.
4. PERUUTTAMISOIKEUDEN RAJOITUS JA SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN NOUTAMATTA JÄTTÄMINEN
 - 4.1. Sopimuksen allekirjoitettuaan Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa Sopimusta.
 - 4.2. Sopimuksen voimassaolon alkaessa Asiakkaan on noudettava tilatut Silmä- ja/tai Aurinkolasit kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Instru lähetti Asiakkaalle saapumisilmoituksen. Jos Asiakas ei noudata Silmä- ja/tai Aurinkolaseja tämän ajanjakson kuluessa, Sopimus katsotaan purkautuneeksi ja Instrulla on oikeus veloittaa Asiakkaalta kuuden kuukauden Kuukausimaksut.
 - 4.3. Jos Asiakas on tilannut Silmä- ja/tai Aurinkolasit uusilla Linsseillä kohdan 7 mukaisesti tai uudet Silmä- tai Aurinkolasit kohtien 8 tai 10 mukaisesti, Silmä- ja/tai Aurinkolasit katsotaan Asiakkaalle toimitetuksi, vaikka Asiakas ei olisi noutanut Silmä- ja/tai Aurinkolaseja kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Instru lähetti Asiakkaalle saapumisilmoituksen. Instrulla ei ole velvollisuutta säilyttää Asiakkaan Silmä- ja/tai Aurinkolaseja pidempään kuin kahdeksan kuukauden ajan siitä, kun Instru lähetti Asiakkaalle saapumisilmoituksen. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada korvaavat Silmä- ja/tai Aurinkolasit noutamatta jätetyille Silmä- ja/tai Aurinkolaseista kuuden kuukauden Kuukausimaksut.
5. OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUS
 - 5.1. Instru omistaa kaikki Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit. Asiakkaalla on oikeus käyttää Silmä- ja/tai Aurinkolaseja omaan yksityiskäyttöönnsä näiden Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai vuokrata Silmä- ja/tai Aurinkolaseja kenellekään. Asiakkaan on noudatettava tavanomaista varovaisuutta Silmä- ja/tai Aurinkolasien käsittelyssä.
 - 5.2. Sopimuksen päättyttyä, kaikki Silmä- ja/tai Aurinkolasit on palautettava Instrulle. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

6. SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄT NÄÖNTARKASTUKSET

Ennen Sopimuksen allekirjoittamista, Asiakas on oikeutettu näöntarkastukseen optikkomme luona. Sopimuksen ollessa voimassa, Asiakas on ilman lisäkustannuksia oikeutettu uusiin näöntarkastuksiin optikkojemme luona niin usein ja sen mukaisesti kuin optikkomme suosittelevat. Optikkojemme harkitessa sen tarpeelliseksi, voivat he myös ohjata Asiakkaan näöntarkastukseen silmälääkärimme luona. Silmälääkärin tutkimus on aina maksullinen ja sen hinta riippuu vastaanottavan lääkärin tekemistä tutkimuksista ja toimenpiteistä.

7. LINSSIEN VAIHTAMINEN

7.1. Sopimuksen ollessa voimassa Asiakas on oikeutettu vaihtamaan kaikkiin Sopimuksen kattamiin Silmä- ja/ tai Aurinkolaseihin voimakkuuksilla uudet Linssit edellyttäen, että Asiakkaan silmälasimääräystä on muutettu optikkomme tai silmälääkärimme näöntarkastuksen perusteella. Asiakas voi vaihtaa ainoastaan optikkomme määräämiin tai suosittelemiin Linsseihin. Siinä tapauksessa, että Linssit kuuluvat ylempään tai alempaan hintaluokkaan, Kuukausimaksua muutetaan tämän mukaisesti uusilla Linsseillä varustettujen Silmä- ja/ tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien. Edellä todetusta poiketen, Kuukausimaksua ei kuitenkaan muuteta, jos Asiakkaan näkö on muuttunut siten, ettei hänelle pystytä tarjoamaan muita kuin ylempään hintaluokkaan Linssejä.

7.2. Linssien vaihto ei pidennä Sopimuskautta.

7.3. Mahdollisuus vaihtaa Silmä- ja/ tai Aurinkolaseihin uudet Linssit ei sovellu Silmä- ja/ tai Aurinkolaseihin ilman voimakkuuksia.

8. SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEIDEN VAIHTAMINEN

8.1. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa Sopimuksen kattamat Silmä- ja/ tai Aurinkolasit 30 päivän kuluessa Toimituspäivästä. Ilman voimakkuuksia olevien aurinkolasien on oltava käyttämättömät, ja niissä on oltava mahdolliset tarrat ja etiketit kiinnitettynä vaihto-oikeutta hyödyntäessä. Jokaiset Silmä- ja/ tai Aurinkolasit voi vaihtaa ainoastaan kerran. Tämä merkitsee sitä, että Asiakas ei voi toistamiseen vaihtaa 30 päivän kuluessa vaihtona saatuja Silmä- tai Aurinkolaseja.

8.2. Kohdassa 8.1 mainitun vaihtooikeuden lisäksi Asiakas voi vaihtaa Sopimuksen kattamat Silmä- tai Aurinkolasit aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua Toimituspäivästä. Seuraava vaihto on mahdollista tehdä, kun edellisestä vaihdosta on kulunut vähintään 12 kuukautta. Vain yhdet Silmä- tai Aurinkolasit voi vaihtaa kerrallaan.

8.3. Jos Asiakas hyödyntää vaihto-oikeuttaan tämän kohdan 8 mukaisesti, jäljellä olevaa Sopimuskautta pidennetään 12 kuukaudella kaikkien Sopimuksen kattamien Silmä- ja/ tai Aurinkolasien osalta. Esi-merkiksi, jos jäljellä oleva Sopimuskausi on tämän kohdan 8 mukaista vaihto-oikeutta hyödynnettäessä 6 kuukautta, pidennetään sitä 12 kuukaudella,

jolloin jäljellä olevaksi Sopimuskaudeksi muodostuu 18 kuukautta. Jäljellä olevan Sopimuskausi ei kuitenkaan voi pidennyksen jälkeen ylittää 24 kuukautta.

8.4. Jos Sopimus on kohdan 12.7 mukaisesti muuttunut toistaiseksi voimassa olevaksi ennen tämän kohdan 8 mukaisen vaihto-oikeuden hyödyntämistä, uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä alkaa kulua uusi 12 kuukauden määräaikainen Sopimuskausi kaikkien Sopimuksen kattamien Silmä- ja/ tai Aurinkolasien osalta.

8.5. Siinä tapauksessa, että Asiakas tämän kohdan 8 mukaista vaihto-oikeutta hyödyntäessään vaihtaa Silmä- tai Aurinkolasit ylempään tai alempaan hintaluokkaan kuuluviin Silmä- tai Aurinkolaseihin, Kuukausimaksua muutetaan tämän mukaisesti uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien.

8.6. Asiakkaan on palautettava vaihdettavat Silmä- tai Aurinkolasit Instrulle uusien Silmä- tai Aurinkolasien noudon yhteydessä. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa vaihdettavat Silmä- tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

8.7. Vaihto on mahdollista tehdä valikoiduissa Instrun liikkeissä Suomessa. Luettelo Instrun liikkeistä, joissa vaihto on mahdollista tehdä, löytyy osoitteesta www.instru.fi/myymala?allinc=true. Uudet Silmä- tai Aurinkolasit on noudettava samasta liikkeestä, jossa vaihto tehtiin.

9. SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEIDEN HUOLTO

Huollot, kuten Silmä- ja/ tai Aurinkolasien säätö ja puhdistus, sisältyvät Sopimukseen.

10. KORJAUSPALVELU

10.1. Instru tarjoaa korjauspalvelun kaikille Sopimuksen kattamille Silmä- ja/ tai Aurinkolaseille Sopimuksen ollessa voimassa. Korjauspalvelu kattaa sen, että Asiakkaan pyynnöstä ja Asiakkaasta johtuvista syistä Instru (i) korjaa Silmä- tai Aurinkolasit tai, jos Instru oman harkintansa mukaan katsoo, ettei Silmä- tai Aurinkolasien korjaaminen ole mahdollista, (ii) korvaa ne uusilla vastaavilla Silmä- tai Aurinkolaseilla. Korjauspalvelu ei kata Silmä- tai Aurinkolasien tavanomaista kulumista.

10.2. Korjauspalvelua hyödyntääkseen Asiakkaan on otettava yhteys Instrun liikkeeseen tai Instrun asiakaspalveluun. Korjauspalvelusta veloitetaan erillinen maksu. Jos Silmä- tai Aurinkolasit ovat vahingoittuneet ja ne voidaan korjata, maksu on (i) kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien Kuukausimaksun kolminkertainen summa tai (ii) korjauksen voimassa oleva listahinta, riippuen siitä, kumpi näistä vaihtoehdoista (i-ii) on edullisin. Jos Instru oman harkintansa mukaan katsoo, että Silmä- tai Aurinkolaseja ei voida korjata, maksu on kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien Kuukausimaksun kuusinkertainen summa.

- 10.3. Siinä tapauksessa, että tämän kohdan 10 mukaista korjauspalvelua hyödynnettäessä Silmä- tai Aurinkolasit korvataan uusilla Silmä- tai Aurinkolaseilla, jotka kuuluvat ylempään tai alempaan hintaluokkaan, Kuukausimaksua muutetaan tämän mukaisesti uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien.
- 10.4. Asiakkaan on palautettava korvattavat Silmä- tai Aurinkolasit Instrulle. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa korvattavat Silmä- tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.
- 10.5. Korjauspalvelun hyödyntäminen edellyttää, että Silmä- tai Aurinkolasien vahingoittuminen ei johdu Asiakkaan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.
11. MAKSUEHDOT JA MAKSUTIEDOT
- 11.1. Kuukausimaksun maksuvelvollisuus alkaa Toimituspäivästä lukien. Jos Asiakas hyödyntää kohdan 7 mukaista Linssien vaihto-oikeutta, kohdan 8 mukaista Silmä- tai Aurinkolasien vaihto-oikeutta tai saa uudet Silmä- tai Aurinkolasit osana kohdan 10 mukaista korjauspalvelua, Kuukausimaksua voidaan muuttaa. Muutetun Kuukausimaksun maksuvelvollisuus alkaa uusien tai uusilla Linseillä varustettujen Silmä- ja/tai Aurinkolasien Toimituspäivää seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien. Siihen saakka Asiakkaalta veloitetaan aikaisempaa Kuukausimaksua.
- 11.2. Laskutuksesta ei peritä lisämaksua silloin, kun lasku lähetetään Asiakkaalle sähköisesti. Jos Asiakas haluaa laskun paperisena, jokaiseen laskuun lisätään Sopimuksessa määritetty laskutuslisä. Tarkemmat maksuehdot ilmenevät Asiakkaan laskusta.
- 11.3. Kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Ensimmäisellä laskulla veloitetaan Kuukausimaksut Toimituspäivän ja sitä seuraavan täyden kalenterikuukauden lopun väliseltä ajanjaksolta.
- 11.4. Instrulla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot.
- 11.5. Instru tai Instrun alihankkijana toimiva kolmas osapuoli lähettää Sopimusta koskevaa asiakasviestintää, kuten vahvistuksia ja palveluilmoituksia sekä tietoja koskien Yleisten Sopimusehtojen muutoksia Asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti tekstiviestillä (SMS), sähköpostitse ja/tai postitse. Instrulla, Instrun alihankkijana toimivalla kolmannella osapuolella tai kolmannella osapuolella, jolle Instru on kohdan 17.4 mukaisesti luovuttanut Sopimuksen mukaiset maksusaatavansa, on lisäksi Asiakkaan asiakasviestintää varten hyväksymistä viestintäkanavista riippumatta oikeus lähettää Asiakkaalle esimerkiksi maksumuistutuksia ja perintäviestejä postitse.
- 11.6. Asiakkaalla on velvollisuus varmistaa, että Instrulla on aina Asiakkaan ajantasaisen kotiosoite Suomessa sekä ajantasaiset muut yhteyshenkilöt niiden viestintäkanavien osalta, joita Asiakkaan kanssa on sovittu käytettäväksi kohdassa 11.5 tarkoitettuun asiakasviestintään.
12. SOPIMUKSEN MÄÄRÄAIKA JA PÄÄTTÄMINEN
- 12.1. Sopimus sitoo Asiakasta Sopimuksen allekirjoitushetkestä lukien. Sopimukseen pätee määräaikainen Sopimuskausi, joka kestää 24 kuukautta Toimituspäivästä lukien. Sopimuskautta voidaan pidentää tai Sopimukseen voidaan alkaa soveltaa uutta Sopimuskautta kohdan 8.3 mukaisesti.
- 12.2. Sopimuksen ollessa voimassa määräaikaisena Asiakkaan on mahdollista ilmoittaa sen irtisanomisesta milloin tahansa Sopimuskauden aikana (kuitenkin kohdan 12.7 mukaisesti viimeistään 35 päivää ennen Sopimuskauden päättymistä). Asiakas voi antaa irtisanomisilmoituksen puhelimitse, sähköpostitse, postitse tai valikoiduissa Instrun liikkeissä (ks. www.instru.fi/myymala?allinc=true). Instru vahvistaa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisen Asiakkaalle sähköpostitse. Irtisanomisilmoituksen antamisen jälkeen, Sopimus on voimassa Sopimuskauden päättymiseen asti. Jos Asiakas kuitenkin vaihtaa Silmä- tai Aurinkolasit kohdan 8 mukaisesti sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut Sopimuksen irtisanomisesta, katsotaan tämä Sopimuksen uudistamiseksi, ja Sopimuskautta pidennetään kohdan 8.3 mukaisesti.
- 12.3. Jos Asiakas haluaa irtisanoa määräaikaisena voimassa olevan Sopimuksen välittömästi päättyväksi ennen Sopimuskauden päättymistä, on Asiakkaan palautettava Silmä- ja/tai Aurinkolasit ja maksettava jäljellä olevat Kuukausimaksut Sopimuskauden ajalta. Asiakas voi halutessaan maksaa jäljellä olevat Kuukausimaksut yhdellä kertaa. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.
- 12.4. Sekä Instrulla että Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, jos Asiakkaan näkö on muuttunut siinä määrin, että Asiakas ei enää tarvitse Silmä- ja/tai Aurinkolaseja tai hänelle ei enää pystytä tarjoamaan sopivia Silmä- ja/tai Aurinkolaseja Sopimuksen puitteissa (ellei muutos Asiakkaan näössä johdu Asiakkaalle suoritetusta ei-välttämättömästä lääketieteellisestä toimenpiteestä, kuten silmien laserleikkauksesta). Lisäksi Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, jos Asiakas on estynyt täyttämästä velvoitteitaan sosiaalisen suoritusesteen johdosta (esim. sairaus, työttömyys tai vastaava olosuhde Asiakkaan vaikutusvallan ulkopuolella). Jos Sopimus päätetään tämän kohdan 12.4 mukaisesti, Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa jäljellä olevia Kuukausimaksuja.
- 12.5. Asiakkaan velvollisuus palauttaa tai oikeus lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit Sopimuksen päättyessä kohdan 12.2, 12.3 tai 12.4 nojalla määritetty tarvemmin kohdan 14 mukaisesti.
- 12.6. Asiakkaalla ei ole oikeutta solmia uutta sopimusta Instrumentarium All-Inclusive -palvelusta ennen kuin kolme kuukautta on kulunut siitä, kun Sopimuksen päättäminen kohdan 12.2, 12.3 tai 12.4 nojalla astui voimaan.

- 12.7. Jos Asiakas ei irtisano Sopimusta viimeistään 35 päivää ennen Sopimuskauden päättymistä, Sopimus jatkuu Sopimuskauden päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kulloinkin kuluvan kalenterikuukauden lopussa ilmoittamalla irtisanomisesta Instrulle viimeistään kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.
- 12.8. Kun Toimituspäivästä on kulunut 48 kuukautta, Instrulla on halutessaan oikeus irtisanoa Sopimus kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Tässä tapauksessa Asiakkaalla on oikeus pitää itsellään Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit, jotka hänellä on Sopimuksen päättymisen astuessa voimaan, edellyttäen, että Asiakas on maksanut kaikki Kuukausimaksut. Instrun lähetettyä irtisanomisilmoituksen Asiakkaalle, Asiakkaalla ei enää ole oikeutta vaihtaa Linssejä kohdan 7 mukaisesti, vaihtaa Silmä- ja/tai Aurinkolaseja kohdan 8 mukaisesti tai korvata Silmä- ja/tai Aurinkolaseja uusilla vastaavilla Silmä- ja/tai Aurinkolaseilla kohdan 10 mukaisesti.
13. **MAKSUVIIVÄSTYKSET JA SOPIMUSRIKKOMUKSESTA JOHTUVA IRTISANOMINEN**
- 13.1. Jos Asiakas ei maksa Kuukausimaksua, Instru ei ole velvollinen tarjoamaan Sopimuksen mukaisia palveluita. Lisäksi Instrulla on oikeus veloittaa Asiakkaalta maksuviivästyksestä johtuvat huomautusmaksut, perintäkulut ja viivästyskorot.
- 13.2. Instru lähettää Asiakkaalle maksumuistutuksen erääntyneistä Kuukausimaksuista. Jos Kuukausimaksua ei ole maksettu 30 päivän kuluessa maksumuistutuksen päiväyksestä, Instrulla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi.
- 13.3. Jos Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo näitä Yleisiä Sopimusehtoja, on Instrulla oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, ellei Asiakas ole korjannut rikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Instru ilmoitti rikkomuksesta Asiakkaalle.
- 13.4. Jos Instru irtisanoa sopimuksen päättymään enenaikaisesti Asiakkaan sopimusrikkomuksesta johtuen, Instrulla on oikeus saada Asiakkaalta mahdollisesti erääntyneiden ja maksamattomien Kuukausimaksujen lisäksi korvaus jäljellä olevista Kuukausimaksuista, jotka olisivat muutoin kertyneet Sopimuskauden ajalta.
- 13.5. Jos Instru olennaisesti rikkoo näitä Yleisiä Sopimusehtoja, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, ellei Instru ole korjannut rikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas ilmoitti rikkomuksesta Instrulle. Tässä tapauksessa Asiakas ei ole velvollinen maksamaan Instrulle jäljellä olevia Kuukausimaksuja.
- 13.6. Asiakkaan velvollisuus palauttaa tai oikeus lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit Sopimuksen päättyessä kohdan 13.2, 13.3 tai 13.5 nojalla määritetty tarkemmin kohdan 14 mukaisesti.
- 13.7. Asiakkaalla ei ole oikeutta solmia uutta sopimusta Instrumentarium All Inclusive -palvelusta ennen kuin kuusi kuukautta on kulunut siitä, kun Sopimuksen päättäminen kohdan 13.2, 13.3 tai 13.5 nojalla astui voimaan.
14. **SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEEN PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ**
- 14.1. Sopimuksen päättyessä mistä tahansa muusta kuin kohdassa 12.8 mainitusta syystä, Asiakkaan on palautettava Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit Instrulle. Palautukset on tehtävä Instrun liikkeeseen 30 päivän kuluessa siitä, kun Sopimuksen päättäminen on astunut voimaan. Jos Asiakas on Sopimuksen päättyessä kadottanut Silmä- ja/tai Aurinkolasit tai jos Asiakas ei palauta Silmälaseja ajoissa, Asiakkaalta veloitetaan kohdan 15 mukainen lunastushinta kyseisistä Silmä- ja/tai Aurinkolaseista.
- 14.2. Vaihtoehtona Silmä- ja/tai Aurinkolasien palauttamiselle Instrulle Asiakkaalla on oikeus lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.
15. **SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEEN LUNASTAMINEN**
- 15.1. Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus lunastaa itselleen yhden tai useamman Silmä- ja/tai Aurinkolasit. Lisäksi Asiakkaalla on oikeus lunastaa itselleen Silmä- tai Aurinkolasit, jotka hän on vaihtamassa kohdan 8 mukaisesti.
- 15.2. Lunastushinta määräytyy sen mukaan, kuinka pitkään Asiakkaalla on ollut lunastettavat Silmä- tai Aurinkolasit niiden Toimituspäivästä lukien. Jos Asiakkaalla on ollut lunastettavat Silmä- tai Aurinkolasit alle kolmen vuoden ajan, on lunastushinta 30 % kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien vuosittaisesta hinnasta eli 12 kuukauden Kuukausimaksujen yhteenlasketusta summasta. Kolmen vuoden jälkeen lunastushinta on 10 % kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien vuosittaisesta hinnasta.
- Esimerkki: Jos Asiakas haluaa lunastaa itselleen yhden Sopimuksen kattamat Silmä- tai Aurinkolasit, joiden Kuukausimaksu on 20 euroa ja jotka hänellä on ollut 18 kuukauden ajan, lunastushinta lasketaan seuraavasti:
- Vuosittainen hinta: $12 \times 20 \text{ euroa} = 240 \text{ euroa}$
- 30 % vuosittaisesta hinnasta: $0,3 \times 240 \text{ euroa} = 72 \text{ euroa}$
- Asiakkaan on siten maksettava 72 euroa lunastukseen itselleen sellaiset Silmä- tai Aurinkolasit, joista hän on maksanut 20 euron Kuukausimaksua Sopimuksen puitteissa 18 kuukauden ajan.
- 15.3. Silmä- ja/tai Aurinkolasit lunastetaan siinä kunnossa kuin ne ovat, eikä niihin sen jälkeen sovelleta näitä Yleisiä Sopimusehtoja.

16. ASIAKKAAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 16.1. Instru käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Sopimuksen solmimisen ja täyttämisen yhteydessä.
- 16.2. Asiakas voi lukea Instrun tietosuojaselosteesta tarkemmin Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä ja Asiakkaan oikeuksista siihen liittyen. Tietosuojaseloste löytyy Instrun kotisivuilta www.instru.fi/asiakkaiden-henkilotietojen-kasittely/, ja Asiakas voi myös pyytää kopion siitä Instrun liikkeestä.

17. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 17.1. Instrulla on milloin tahansa oikeus muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja. Muutokset astuvat voimaan 30 päivän kuluessa siitä, kun muutos on tehty. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen ja ne julkaistaan Instrun verkkosivuilla www.instru.fi/all-inclusive. Jos muutos tehdään Sopimuskauden aikana, se astuu voimaan vasta sen hetkisen Sopimuskauden päättyessä tai kun Asiakas ennen sitä vaihtaa Silmä- tai Aurinkolasit kohdan 8 mukaisesti. Jos muutos on Asiakkaan vahingoksi, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus, jolloin Sopimuksen voimassaolo päättyy sen hetkisen Sopimuskauden päättyessä, ellei Asiakas sittemmin uudista Sopimusta kohdassa 12.2 todetun mukaisesti. Irtisanomisilmoitus on annettava Instrulle 30 päivän kuluessa siitä, kun muutoksesta on ilmoitettu Asiakkaalle.
- 17.2. Muutokset, jotka johtuvat Instrun vaikutusvallan ulkopuolella olevista syistä, kuten muutokset verotuksessa tai viranomaismaksuissa, tai muutokset, jotka ovat Asiakkaan eduksi, astuvat voimaan Sopimuskauden kuluessa. Tällöin Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa Sopimusta muutoksen johdosta.
- 17.3. Instrulla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jos Instrulla on perusteltu syy olettaa, että kyseinen kolmas osapuoli pystyy täyttämään Instrun Sopimuksesta johtuvat veloitteet. Instrulla on myös oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain toiselle yhtiölle, joka hankkii määräysvallan Instrussa tai kuuluu samaan konserniin Instrun kanssa. Instrun on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta Sopimuksen siirrosta.
- 17.4. Instrulla on aina oikeus luovuttaa Sopimuksen mukaiset maksusaatavansa kolmannelle osapuolelle. Instrun on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta luovutuksesta.
- 17.5. Asiakas ei saa siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Instrun kirjallista suostumusta.
- ## 18. YLIVOIMAINEN ESTE
- 18.1. Osapuolet eivät ole vastuussa toisilleen, jos he ovat estyneitä täyttämästä Sopimuksen mukaisia veloitteitaan heidän vaikutusvaltansa ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä johtuen. Osapuolet ovat vapaita vastuustaan ylivoimaisen esteen poistumiseen asti. Ylivoimaisen esteen kohdanneen osapuolen on viipymättä ilmoitettava tästä toiselle osapuolelle. Ylivoimaisen esteen jatkuttua yli kaksi

kuukautta kummalla tahansa Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi.

- 18.2. Asiakkaan oikeuteen irtisanoa Sopimus sosiaalisen suorituseseen johdosta sovelletaan, mitä kohdassa 12.4 todetaan.

19. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

- 19.1. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 19.2. Mahdollinen osapuolten välinen Sopimuksesta johtuva riita pyritään selvittämään ensisijaisesti osapuolten kesken Instrun liikkeessä. Asiakas voi saattaa riidan Kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisu on suositus, joka ei ole kumpaakaan osapuolta sitova. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, tulee Asiakkaan olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Viime kädessä riita ratkaistaan siinä yleisessä tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

20. KYSYMYKSET

Jos sinulla on kysymyksiä Sopimuksesta tai näistä Yleisistä Sopimusehdoista, voit ottaa yhteyttä Instrun liikkeeseen tai Instrun asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelun puhelinnumero:
0800 123 422

Asiakaspalvelun sähköpostiosoite:
allinclusive@instru.fi

www.instru.fi/all-inclusive